

Politique Municipalité amie des aînés de Mont-Carmel



Déposée au Conseil municipal de Mont-Carmel le 6 octobre 2014

Tables des matières

MOT DU COMITÉ MADA DE MONT-CARMEL	5
PORTRAIT DES AÎNÉ-E-S DE MONT-CARMEL	6
1. SANTÉ ET REVENU; UNE PERSPECTIVE PROVINCIALE	6
2. MONT-CARMEL : DÉMOGRAPHIE ET MILIEU DE VIE	7
3. DIAGNOSTIC DE LA SITUATION DES AÎNÉ-E-S À MONT-CARMEL	9
CONSULTATION DE LA POPULATION	10
PLAN D’ACTION	11
MONT-CARMEL, MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉ-E-S.....	15
ANNEXE A	17
ANNEXE B.....	23

Mot du Comité MADA de Mont-Carmel

Depuis 2008, le Secrétariat aux aînés du gouvernement du Québec incite fortement les municipalités à adopter une politique *Municipalité amie des aînés*. Celle-ci est propre à chaque municipalité, mais poursuit des buts semblables, soit : mettre un frein à l'âgisme, adapter les politiques, services et structures municipales aux aînés et favoriser la participation des aînés, tout cela dans un esprit de concertation et de mobilisation de toute la communauté.

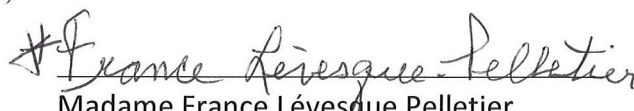
Le Comité MADA de Mont-Carmel a entamé la démarche en mai 2013. Le Comité s'est d'abord penché sur l'état de la situation. Quel est le portrait des aînés de Mont-Carmel et quels structures et services sont présentement en place? Ce diagnostic fait l'objet de la section suivante. Par la suite, le comité a organisé une série de rencontres pour valider les informations du portrait et mieux connaître les besoins des aînés de Mont-Carmel. Enfin, le Comité a synthétisé toute cette information dans un plan d'action qui s'échelonne de 2015 à 2018.

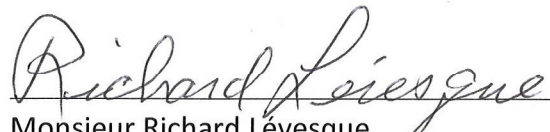
C'est donc avec fierté et optimisme que nous déposons, en ce 6 octobre 2014, la présente politique au Conseil municipal de Mont-Carmel,

Les membres du Comité,

 
Madame Carmen Beaulieu


Monsieur Clément Beaulieu


Madame France Lévesque Pelletier


Monsieur Richard Lévesque


Madame Renaude Samson


Madame Karine Habel
Agente de développement et de loisir


Monsieur Pierre Saillant
Pro-maire et responsable des questions
famille et aînés

Portrait des aîné-e-s de Mont-Carmel

Les aîné-e-s représentent une partie de la population qui est en constante augmentation dans la municipalité de Mont-Carmel. Afin de mener à bien la démarche *Municipalité amie des aîné-e-s*, il convient de dresser un portrait de ce groupe diversifié où plusieurs générations se côtoient. Pour les fins de la présente politique, nous retenons que les aînés sont les personnes âgées de 65 ans et plus.

Dans un premier temps, il sera question de la santé et du revenu des aîné-e-s. Suivra une présentation plus précise de la municipalité de Mont-Carmel quant à la démographie, au milieu de vie et aux services socio-communautaires. Enfin, un diagnostic de la municipalité fait par le Comité MADA viendra compléter le portrait.

1. Santé et revenu; une perspective provinciale

Les informations relatives à la santé et au revenu sont disponibles seulement aux niveaux régional et provincial. Voici quelques faits saillants. L'Institut de la statistique du Québec a mené une enquête en 2009-2010 auprès des personnes de 65 ans et plus vivant à domicile¹, ce qui représente environ 85% des aîné-e-s. On y apprend que :

- 77% des aîné-e-s ont une perception positive de leur santé,
- 59% des aîné-e-s se déclarent physiquement inactifs,
- 78% des aîné-e-s n'ont aucun problème cognitif.

Sans entrer dans les détails, il est certain que le groupe des 85 ans et plus connaît davantage de problèmes de santé. Mais globalement, on peut dire que les aîné-e-s qui vivent à domicile sont en bonne santé.

Le revenu est également un aspect important à prendre en compte, considérant que la plupart des personnes de 65 ans et plus ont un revenu fixe et peu de possibilités d'aller chercher un montant d'appoint. Dans une note socio-économique publiée par l'IRIS en octobre 2011 intitulée *La situation économique des aîné-e-s*², nous apprenons que :

- le taux de faible revenu chez les 65 ans et plus est passé de 4,6% à 12,3% de 1996 à 2008,
- et qu'en 2010, 58% des aîné-e-s affirmaient avoir des dettes, alors que ce taux était de 27% en 1993.

¹ CAMIRAND, J. (2012) « Vieillir en santé : portrait de la santé des aînés vivant à domicile en 2009-2010 » *Zoom santé*, février 2012, numéro 34.

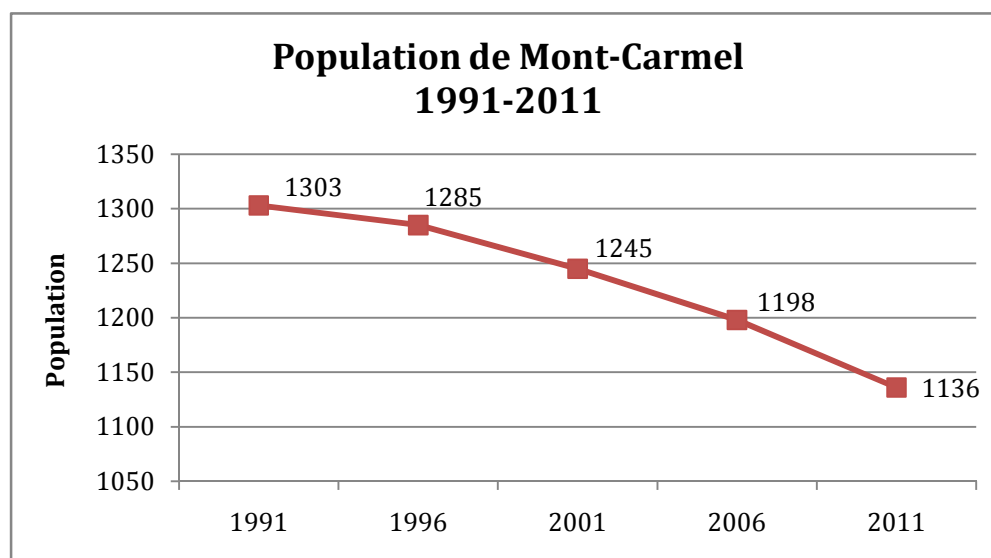
² COUTURIER, E. (2011) « La situation économique des aîné-e-s », Institut de recherche et d'informations socio-économique.

Ces données nous démontrent qu'à l'échelle du Québec, les personnes âgées s'appauvrissent. Il serait intéressant de mieux connaître cette réalité, particulièrement la différence entre les milieux ruraux et urbains.

Pour terminer ce volet, une autre donnée régionale porte à réfléchir. Au Bas-Saint-Laurent, 63% des personnes de 65 ans et plus disent avoir un sentiment d'appartenance plutôt fort ou très fort à leur communauté³. On pourrait s'attendre à ce que cela soit plus élevé, étant donné la perception que les aînés semblent davantage ancrés dans leur milieu. Mais le fait que cette période de la vie comporte plusieurs deuils, dont celui de quitter la maison pour une résidence souvent située dans une autre localité, peut expliquer ce taux.

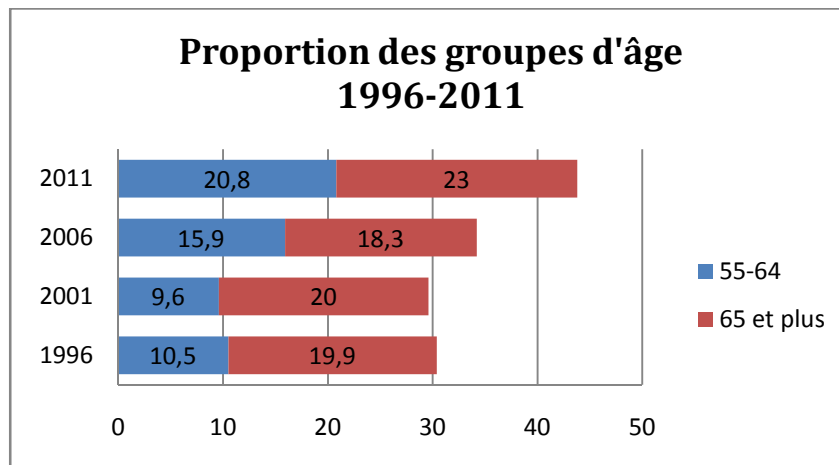
2. Mont-Carmel : démographie et milieu de vie

La population de Mont-Carmel en 2011 était de 1136 personnes. La situation démographique présente une baisse constante depuis plusieurs années.



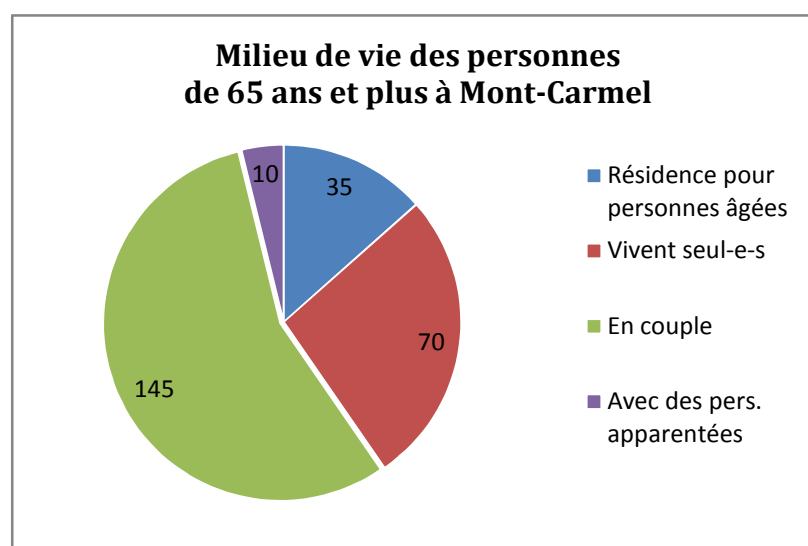
³ BÉRUBÉ, N. (2013). « Regard sur l'état mental des Bas-Laurentiens », présentation dans le cadre de la *Journée régionale sur le suicide et les aînés du Bas-St-Laurent*, 25 septembre 2013.

En ce qui concerne la composition de la population, l'âge médian⁴ est passé de 42,9 ans en 2001 à 52,2 ans en 2011. Comme on peut le voir ci-dessous, le groupe des 65 ans et plus est assez stable, c'est le nombre de personnes de 55 à 64 ans qui augmente considérablement.



En ce qui concerne le milieu de vie, Mont-Carmel compte trois ressources en hébergement pour les personnes âgées. Le HLM – Villa de la paix, construit en 1982, offre 15 appartements. Il y a également deux résidences privées, soit la Résidence Bois-Francis (9 chambres) et la Résidence Pierrette-Ouellet (32 places).

Le graphique suivant indique la répartition selon le milieu de vie chez les personnes de 65 ans et plus. Fait à noter, des 70 personnes de plus vivant seules, 45 sont des femmes.



⁴ L'âge médian est l'âge « x » tel qu'il divise une population en deux groupes d'effectifs égaux, l'un composé uniquement des individus d'âge supérieur à « x », l'autre des individus d'âge inférieur à « x »

En plus du revenu, de la santé et du milieu de vie, plusieurs autres aspects influencent la qualité de vie. Par exemple, la proximité des services de santé. De Mont-Carmel, les plus près sont le CLSC et la Clinique médicale de Saint-Pascal (14 km), ainsi que l'Hôpital Notre-Dame-de-Fatima à La Pocatière (23 km). De plus, l'organisme Kam-Aide offre un service d'aide à domicile pour les 65 ans et plus ou toute autre personne en état d'incapacité temporaire référée par le CLSC. D'autre part, Béné-V-Acc est un organisme qui offre gratuitement un transport pour les soins médicaux. Dans le même sens, la vie associative active est un atout important. On compte 20 comités et organismes œuvrant dans divers domaines, tels que l'aide aux personnes, le loisir et la culture. Enfin, les infrastructures de loisir et de culture sont nombreuses, bien que peu adaptées spécifiquement aux aîné-e-s.

Dans l'encadré suivant, on trouve un diagnostic de la situation des aîné-e-s fait par le Comité MADA. Celui-ci résume les plus et les moins en termes de services, d'activités et d'infrastructures. Il sera bonifié au fil des consultations.

3. Diagnostic de la situation des aîné-e-s à Mont-Carmel

Forces	Menaces
- Deux résidences pour personnes âgées et un HLM. - Le cœur du village est concentré; services, commerces et église. - Milieu de vie intéressant pour la nature et le plein air. - Noyau de personnes dynamiques. - Présence d'un club des 50 ans et plus. - Proche d'un centre. - Accessibilité à un médecin de famille.	- Diminution de la population. - Perte de service. - Le manque de participation fait qu'il y a moins d'activités organisées.
Faiblesses	Opportunités
- Services de proximité précaires (épicerie, poste et caisse). - Manque de communication, de mobilisation. - Individualisme. - Manque de locaux. - Pas de trottoir.	- Le gouvernement s'oriente vers le maintien à domicile. - Possibilité de mettre en place du jumelage ou de l'échange de service.

Consultation de la population

Une politique MADA se doit d'être ancrée dans la réalité des citoyens, c'est ainsi qu'elle répondra aux besoins de ceux-ci et qu'elle sera mobilisante. C'est pourquoi la consultation est centrale dans le processus. Voici un résumé des différentes consultations effectuées.

Nous avons d'abord fait une réflexion au sein du comité. Les membres du comité MADA sont tous impliqués auprès des aînés à divers niveaux. Nous nous sommes penchés sur les thèmes suivants : communication, service de proximité, loisir et vie communautaire, sécurité, habitation, transport et santé. Nous avons fait plusieurs constats que nous avons ensuite validés lors de deux rencontres en focus-groupe⁵. Ces rencontres regroupaient une quinzaine de personnes aînées touchées par les thèmes énumérés plus haut, que ce soit dans leur vie personnelle ou dans leur implication.

Par la suite, la réflexion a été ouverte à toute la population. Lors du Grand Café MADA, le 3 mai 2014, une cinquantaine de personnes aînées sont venues échanger sur leurs besoins, leurs attentes et leur vision de Mont-Carmel comme *Municipalité amie des aînés*.

Enfin, ce processus de consultation s'est terminé par des sondages individuels⁶ auxquels près d'une vingtaine de personnes ont répondu. Pendant ces quelques mois, ce sont environ 80 personnes qui ont participé aux diverses activités de consultation, cela représente plus de 25% des gens de 65 ans et plus de Mont-Carmel.

Toutes les informations accumulées ont ensuite été analysées par le Comité MADA. Nous avons fait ressortir les consensus en termes de constats, d'objectifs et d'actions à entreprendre. C'est ce qui constitue la matière du plan d'action.

⁵ Voir annexe A pour les comptes-rendus.

⁶ Voir annexe B pour l'analyse des résultats.

MADA Mont-Carmel

Plan d'action

Vie communautaire et loisir

Vie communautaire						
Constats	Objectifs	Actions	Porteur et partenaires	Échéance		
				2015	2016	2017
Il y a un manque de bénévole et peu de relève bénévole.	Développer un réflexe d’inclusion : aller vers les jeunes, faire les premiers pas vers les bénévoles ou participants potentiels.	Faire une liste de bénévoles ponctuels.	Municipalité Comité MADA	x		
Il y a de moins en moins d’occasions de rassemblement et d’échange pour les aînés. Cela a un impact négatif sur le tissu social et le sentiment d’appartenance.	Développer des actions pour prendre contact avec les aînés isolés.	Créer un réseau de visite amicale pour les personnes âgées isolées.	Réseau de visite Résidence Pierrette- Ouellet	x		
		Être à l’affût de diverses initiatives : accroche-porte, récupération de cellulaire, etc.	Municipalité Comité Mada	x	x	x
	Créer des occasions qui favorisent le développement des liens.	Ouvrir le local des 50 ans et plus une demi-journée par semaine pour prendre un café, jouer aux cartes, etc.	Club des 50 ans et plus	x		
		Poursuivre les cafés-rencontres.	Résidence Bois-Francis Club des 50 ans et plus HLM	x		

Loisirs						
Constats	Objectifs	Actions				
Il y a suffisamment de loisirs dans la municipalité. En lien avec le thème précédent, il faut privilégier les occasions de tisser des liens.	Maintenir l’offre de loisir actuel et rester à l’écoute d’éventuels nouveaux besoins.	S’assurer de consulter régulièrement les personnes aînées sur leurs besoins en loisir.	Municipalité Club des 50 ans et plus	x	x	x

Services de proximité et transport

Services de proximité						
Constats	Objectifs	Actions	Porteur et partenaires	Échéance		
				2015	2016	2017
Il y a plusieurs services de proximité à Mont-Carmel qui contribue au mieux-être des aînés, mais leur maintien est précaire.	Maintenir nos services : Alimentation Coop, caisse et poste.	Appuyer Alimentation COOP avec diverses actions : mise sur pied d'un service de livraison, campagne de sensibilisation, etc.	CA d'Alimentation COOP Organismes de la municipalité	x	x	x
		Mettre sur pied de l'aide aux aînés pour les menus travaux, soit par la remise en place de la <i>Coopérative jeunesse de service</i> , ou en faisant liste de jeunes et moins jeunes disponibles pour effectuer des travaux, ou tout autres moyen	Municipalité Comité Mada		x	
Il y a un service de popote roulante présentement par la Résidence Bois-Francis, mais il n'est pas très utilisé. Il y a un besoin réel d'avoir accès, à coût abordable, à des repas frais et à la carte.	Offrir, par le biais de la Résidence Bois-Francis ou une autre organisation, un service de popote roulante adapté aux besoins des gens de Mont-Carmel.	Améliorer le service de popote roulante pour qu'il réponde mieux aux besoins des aînés.	Résidence Bois-Francis Comité Mada	x	x	x

Transport						
Constats	Objectifs	Actions				
Le service de Béné-V-Acc est très apprécié, particulièrement parce que c'est plus qu'un transport, c'est de l'accompagnement. Mais cet organisme manque de relève.	Soutenir l'action de Béné-V-Acc.	Aider Béné-V-Acc à trouver des chauffeurs et faire la promotion de ce service.	Municipalité Béné-V-acc	x	x	x
Il n'y a pas de transport collectif dans les rangs.	Faciliter les transports pour les aînés qui habitent en-dehors du village.	Se concerter avec Trans-apte pour effectuer une desserte occasionnelle dans les rangs.	Municipalité Trans-Apte		x	x

Santé et sécurité

Santé						
Constats	Objectifs	Actions	Porteur et partenaires	Échéance		
				2015	2016	2017
Il semble que les différents programmes et services pour les aînés ne sont pas très connus.	S'assurer de la promotion des programmes et services offerts pour les aînés : p.ex. programme d'appel automatisé, etc.	Organiser une activité annuelle (p.x. le Grand Café MADA) pour d'une part informer les aînés sur les programmes et services offerts, et d'autre part connaître leurs besoins en matière de santé, loisir, etc..	Municipalité Comité MADA Centre d'action bénévole Cormoran	x	x	x
Le déplacement à Saint-Pascal pour les prises de sang et les vaccins est lourd pour les aînés.	Avoir le service de prise de sang et des cliniques de vaccination à Mont-Carmel.	Faire des représentations auprès du CSSS pour qu'il y ait un service de prise de sang et des cliniques de vaccination à Mont-Carmel.	Municipalité Résidence Pierrette-Ouellet		x	
Les aînés aimeraient pouvoir marcher davantage, mais c'est peu motivant de marcher seul et parfois insécurisant, notamment dans le sentier.	Avoir des occasions de marcher en groupe, tant dans le village que dans le sentier.	Créer un Club de marche.	Municipalité	x		
Sécurité						
Constats	Objectifs	Actions				
Il est difficile de marcher de façon sécuritaire. Il n'y a pas de trottoir et les rues sont étroites.	Permettre aux aînés d'être physiquement actifs en ayant accès à la marche de manière sécuritaire.	Développer un circuit pédestre adapté aux aînés avec des bancs à intervalle régulier.	Municipalité CSSS du Kamouraska		x	

Mont-Carmel, municipalité amie des aîné-e-s

Un élément majeur concernant les aînés est absent du plan d'action : l'hébergement. Jusqu'à maintenant, nous ne sommes pas arrivés à avoir de réponse probante concernant les besoins en hébergement des aînés. Nous constatons que les aînés ne semblent pas être portés à prévoir leur hébergement futur. Cela ne veut pas dire qu'ils n'auront pas de besoin en ce sens, mais simplement qu'ils n'anticipent pas cette question. Celle-ci demeure donc en suspens : est-ce que nous avons les structures nécessaires en hébergement pour les aînés à Mont-Carmel? Nous continuerons à creuser ce sujet pendant les prochains mois. D'ici là, tel que prévu au plan d'action, nous mettrons tout en œuvre pour améliorer les services aux aînés et qu'ainsi ils puissent demeurer le plus longtemps possible à la maison, tel qu'ils le souhaitent. Une avenue à explorer serait l'offre de service au HLM. Bien qu'il ne soit pas possible de transformer le HLM en résidence avec services, il peut être possible de s'ajuster dans la manière d'offrir les services.

Pour conclure cette démarche, qui s'est échelonnée sur près de 16 mois, rappelons que pour être une *Municipalité véritablement amie des aînés*, cela nécessite avant tout un dialogue ouvert et constructif auquel participe tous les acteurs. En proposant cette politique, nous nous mettons au défi de bâtir une meilleure complicité intergénérationnelle et d'être plus concerté et mobilisé comme communauté. C'est sur cette base que nous arriverons à bâtir une municipalité avec plus d'activités, plus de services et de meilleures structures, une municipalité amie des aînés.

Annexe A

Comptes-rendus des focus-groupe

Compte-rendu de la rencontre du 21 février 2014
Focus Groupe MADA –
Communication, service de proximité, loisir et vie communautaire

Présences : 14 participants

1. Est-ce que vous souhaitez vieillir à Mont-Carmel ou ça vous importe peu?

En général, tous s'entendent pour dire qu'ils veulent vieillir dans leur village. Toutefois, pour être capable de faire soi-même le choix d'une résidence ou d'un milieu de vie futur, il faut le faire quand on est encore autonome et actif. Il est important de pouvoir faire ce choix et de ne pas se le faire imposer par les enfants ou par la nécessité de la situation.

Par ailleurs, les services de maintien à domicile sont offerts seulement lorsque la personne ne peut absolument pas se déplacer. Lorsqu'une personne se trouve dans cette situation, elle envisage plutôt un autre milieu de vie. Les services de maintien à domicile devraient être dispensés plus largement (par exemple, le service de prise de sang à domicile ou dans la municipalité). De plus, les services sont très cadrés, les personnes qui donnent les services sont présentes pour donner le service prévu dans un temps prédéterminé. Si l'ainéE qui reçoit le service a besoin d'un autre type de service, ou d'un peu plus de temps, ce n'est pas possible.

2. Est-ce que c'est important pour vous de rester dans votre maison?

Recoupement avec la question précédente.

3. Au cours des 5 dernières années, qu'est-ce qui a été le plus marquant dans la communauté, que ce soit négatif ou positif (projet, activité, nouvelle économique, changement dans la population, etc.) ?

- Arrivée de nouvelles familles.
- Journée de la résistance et de la fierté rurale
- Développement du sentier (bien qu'il n'y ait pas beaucoup de marcheurs l'hiver, peut-être penser à un club de marche ou de raquette)
- Rencontre sur le parvis

4. Voyons chacun des thèmes :

Loisir et vie communautaire :

- Quand le *Club des 50 ans et plus* font des repas, il y a peu de participation. Les gens ne sont pas prêts à déboursier si le repas coûte plus de quelques dollars. D'autre part, il faut respecter les règles du MAPAQ lors de la tenue des repas, ce qui peut être compliqué. Et maintenant il y a peu d'activités qui suivent les repas.
- Les bénévoles sont plutôt âgés, il faut aller chercher de nouveaux bénévoles, plus jeunes. Souvent, on n'est pas au courant des besoins en bénévolat, il faudrait constituer une liste de bénévoles ponctuels.
- Les nouveau-arrivants ne souhaitent pas s'impliquer.

- Les femmes qui arrivent à l'âge de s'impliquer dans les activités pour aînés ont été longtemps sur le marché du travail. Après quelques années à la retraite, elles commencent à vouloir s'impliquer, ce qui est beaucoup plus tard que les générations précédentes.
- Manque de trottoir pour marcher de façon sécuritaire.
- Ce serait intéressant d'avoir une liste de jeunes pour les petits travaux comme le pelletage, ou remettre sur pieds la coopérative jeunesse.
- Il pourrait y avoir aussi une liste de bénévoles ponctuels qui seraient fournis aux organismes.
- L'activité *Conseil d'un jour* avait été très mobilisante.

Communication :

- La pancarte aux 4 coins est un bon moyen de communication.
- Le bouche à oreille fonctionne mieux que le papier.

Services de proximité :

- Faut garder ce que l'on a.
- Faudrait avoir le service de prise de sang à Mont-Carmel au moins une fois par semaine.
- Le service de Bene-V-acc est apprécié, mais les chauffeurs commencent à manquer.
- Le transport collectif vient seulement au village.
- Une popotte roulante est un service intéressant, mais est-ce que les gens voudront payer?

5. Dans 5 ans, Mont-Carmel est la municipalité idéale pour les aîné-e-s, qu'imaginez-vous?

L'important est de conserver nos acquis.

Compte-rendu de la rencontre du 21 février 2014

Focus Groupe MADA – Sécurité, habitation, transport et santé

Présences : 15 participants

1. Est-ce que vous souhaitez vieillir à Mont-Carmel ou ça vous importe peu?

En général, tous s'entendent pour dire qu'ils veulent vieillir dans leur village, tant que la santé est là. Parce que les soins à domicile ne sont pas réellement disponibles et qu'il faut avoir accès aux services dans le village, comme la poste.

2. Est-ce que c'est important pour vous de rester dans votre maison?

Recoupement avec la question précédente.

3. Au cours des 5 dernières années, qu'est-ce qui a été le plus marquant dans la communauté, que ce soit négatif ou positif (projet, activité, nouvelle économique, changement dans la population, etc.) ?

- Accueil des nouveau-nés et nouveaux arrivants
- Journée de la résistance et de la fierté rurale
- Exposition dans le sentier
- Mercredis du Parc
- Rencontre sur le parvis
- Présence du comité touristique
- Le dynamisme en général, il se fait beaucoup de choses

Les réponses débordent de la question pour souligner ce qui se fait de bien dans la municipalité

- Site internet de Rosaire Dionne
- Bulletin municipal
- Les activités à Bretagne
- La piscine chauffée
- Club Lions
- Vente de garage
- Fête des voisins (ça brise l'isolement)

4. Voyons chacun des thèmes :

Sécurité :

- Il n'y a pas de borne fontaine partout
- C'est difficile de circuler à pieds, les routes ne sont pas adaptées et il y a les camions de bois. Aussi, il n'y a pas de trottoir ni de bancs.

Habitation :

-

Transport :

- Béné-V-acc donne un service apprécié mais les chauffeurs sont de moins en moins nombreux.
- La réalité des aîné-e-s qui habitent dans les rangs ou au village est différente, il faut en tenir compte.

Santé :

- Le CLSC donne peu de service et pour les obtenir, c'est compliqué. Et souvent les services ne sont pas adaptés au besoin.
- Les vaccins devraient se donner à Mont-Carmel de façon régulière.

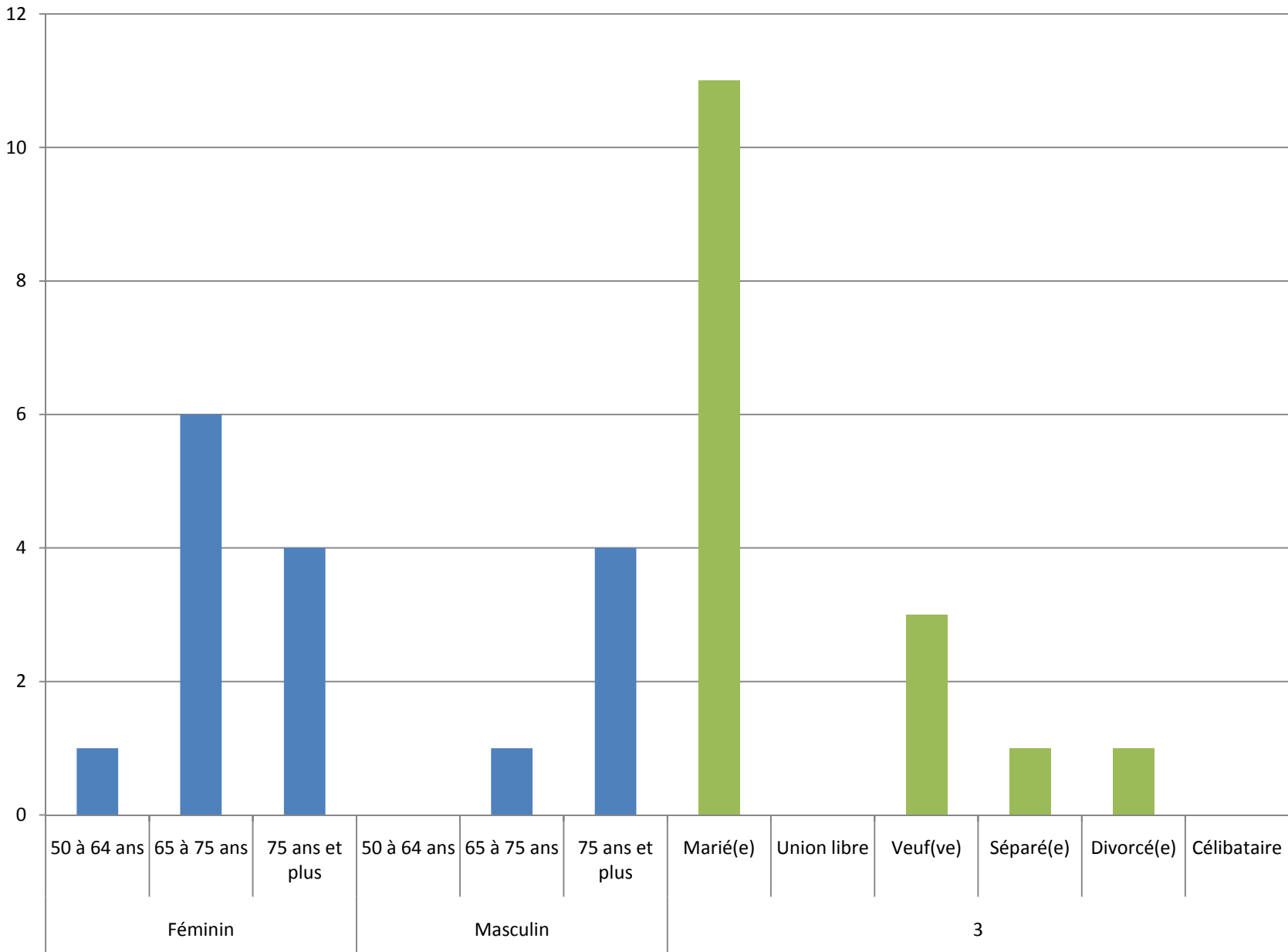
5. Dans 5 ans, Mont-Carmel est la municipalité idéale pour les aîné-e-s, qu'imaginez-vous?

- On garde ce que l'on a, notamment l'Église, les services de proximité et le Cercle de Fermières.
- Il y a moins de loisirs maintenant, et ce sont toujours les mêmes qui sont impliqués. Dans 5 ans, on voudrait que les gens soient plus impliqués, les jeunes en particulier.
- Plus de soins à domicile.
- Avoir des bancs le long des rues, peut-être le circuit de banc MADA.

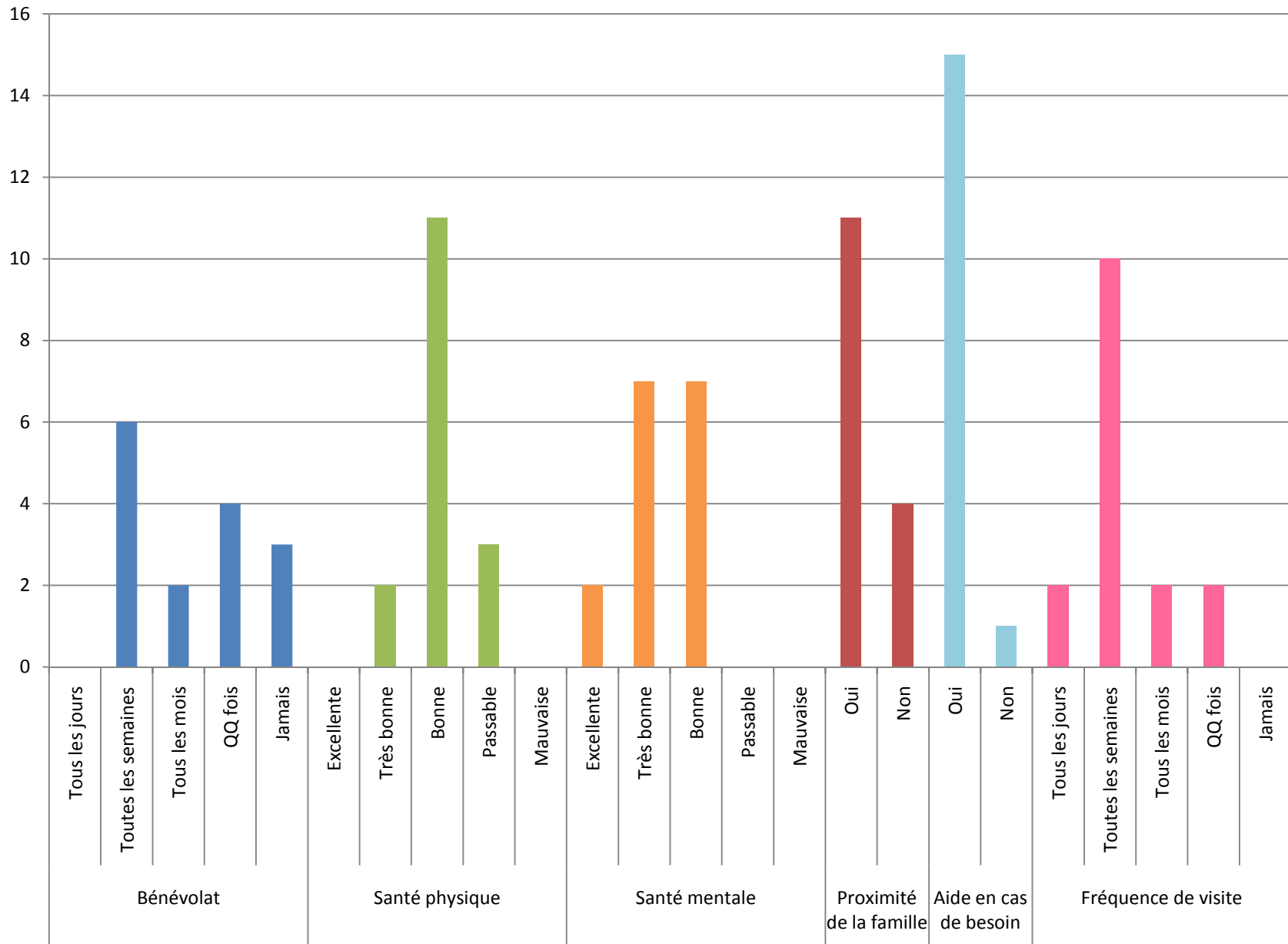
Annexe B

Données recueillies via les sondages individuels

Information démographique sur les participants au sondage



Santé et sociabilité



Communication et information

