

AIDE-MÉMOIRE

Municipalité de
Mont-Carmel

POUR NOUS REJOINDRE PAR TÉLÉPHONE

Lorsque vous appelez au bureau municipal, il est possible que les employés ne soient pas en mesure de vous répondre dans l'immédiat. Ils peuvent être en rencontre à l'extérieur, en réunion, en train de répondre à d'autres citoyens, etc... . **Rien ne sert de composer tous les postes!** Il suffit de bien écouter le message d'accueil afin de vous adresser à la bonne personne et de lui laisser un message en prenant bien soin de mentionner votre nom, un numéro de téléphone pour recevoir un retour d'appel ainsi que la raison de votre appel. L'employé concerné pourra vous rappeler dans les meilleurs délais.

EN PERSONNE

Lorsque vous vous présentez au bureau municipal, il est possible que l'employée à l'accueil soit au téléphone ou en rencontre avec un autre citoyen. Veuillez attendre patiemment qu'elle soit en mesure de vous répondre.

Si vous venez simplement porter une correspondance vous avez également la possibilité de la déposer dans la boîte en métal à l'extérieur du bureau. Cette boîte est vidée quotidiennement, sur les heures d'ouverture du bureau.

Tous les échanges doivent se faire dans le respect et la politesse.

HEURES D'OUVERTURE DU BUREAU MUNICIPAL

lundi au jeudi
8h30 à 12h00
13h00 à 16h00

vendredi
fermé

Pour toutes urgences à l'extérieur des heures d'ouverture du bureau municipal, veuillez composer le 418-498-2050 #123.

Exemples d'urgences:

- > bris d'aqueduc
- > refoulement d'égout
- > bris majeur d'une infrastructure municipale



info@mont-carmel.ca



418-498-2050

LES EMPLOYÉS MUNICIPAUX

Technicienne à la taxation
Greffière-trésorière adjointe
info@mont-carmel.ca
418-498-2050 #102 | #0

Coordonatrice aux activités
communautaires
Responsable des communications
developpement@mont-carmel.ca
418-498-2050 #104

Technicienne aux payables
Technicienne à la paie
adjointe@mont-carmel.ca
418-498-2050 #114

Directeur des travaux publics
voirie@mont-carmel.ca
418-498-2050 #106

Directrice-générale
Greffière-trésorière
direction@mont-carmel.ca
418-498-2050 #112

QUESTIONS OU INFORMATIONS?

Vous avez des questions? Besoin de plus d'information à propos d'un sujet précis? N'hésitez pas à nous appeler pour prendre rendez-vous. En procédant de cette façon, vous serez assuré que l'employé à qui vous voulez parler aura du temps de qualité à vous accorder pour mieux vous informer.

PROBLÈME AVEC LA COLLECTE DES MATIÈRES RÉSIDUELLES?

Le camion de collecte n'a pas ramassé votre bac? Il n'est pas passé dans votre rue?

Appelez au bureau municipal (418-498-2050 #102) la journée même, dès que vous vous en apercevez. Il est possible que l'employé municipal soit dans l'impossibilité de prendre votre appel dans l'immédiat. Si tel est le cas, veuillez laisser un message en mentionnant votre nom, votre adresse et un numéro de téléphone pour que l'employé puisse faire un suivi avec vous.

PROBLÈME DE DÉNEIGEMENT?

Un problème avec le déneigement des rues?

Informez le directeur des travaux publics en appelant au 418-498-2050 #103. Laissez un message en mentionnant votre nom, votre adresse ainsi qu'un numéro de téléphone.

À QUI DOIS-JE PARLER?

Location de salle: #102

Location de salle pour les comités: #104

Permis / zonage / urbanisme

Barbara Gauthier

Inspectrice en bâtiment et en environnement
bgauthier@mrckamouraska.com

Pour la rejoindre par téléphone, vous avez 2 options:

418-492-1660 #225

OU

418-498-2050 #102 en mentionnant que vous voulez parler à Barbara Gauthier.

Mme Gauthier est habituellement au bureau 1 journée par semaine.



info@mont-carmel.ca



418-498-2050